

**Delovanje centrov za socialno delo:
analiza stanja za leto 2008**

končno poročilo

Mateja Nagode in Polona Dremelj

Ljubljana, junij 2009

Naročnik: **MDDSZ, Direktorat za socialne zadeve**
Kotnikova 5
1000 Ljubljana

Skrbnica naloge pri naročniku: Janja Romih

Št. pogodbe: 4060-58/2008

Izvajalec: **Inštitut Republike Slovenije za socialno varstvo**
Rimska 8
1000 Ljubljana

Skrbnica naloge pri izvajalcu: Mateja Nagode

Naslov poročila: **Analiza delovanja centrov za socialno delo**

Avtorici poročila: Mateja Nagode, univ. dipl.soc., IRSSV
dr. Polona Dremelj, IRSSV

Drugi sodelujoči (po abecedi): Renata Brdar Tomažinčič , Skupnost centrov za socialno delo (usklajevanje podatkov s centri, navodila za pripravo izpisa iz ISCSO)
Sendi Murgel, Skupnost centrov za socialno delo (priprava normativov, navodila za pripravo izpisa iz ISCSO)
Mojca Cencelj, študentka na praksi na IRSSV pod mentorstvom Mateje Nagode (urejanje in vnos podatkov)

Št. delovnega poročila: IRSSV 05/2009

Datum izdaje poročila: 15.6.2009

Kopije: Skrbnica naloge na MDDSZ (1x tiskana verzija)
Skrbnica pogodbe na MDDSZ (1x tiskana verzija, 1x CD)
Arhiv IRSSV (1x)
Prosti izvodi po dogovoru z naročnikom

Odgovorna oseba: Mag. Barbara Kobal, direktorica IRSSV

POGOSTO UPORABLJENE KRATICE V TEKSTU

MDDSZ:	Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve
CSD:	Center za socialno delo
IRSSV:	Inštitut Republike Slovenije za socialno varstvo
ISCSD:	Informacijski sistem centrov za socialno delo
SBP:	Socialna baza podatkov
BSP:	Baza socialnih podatkov
SVS:	Socialnovarstvene storitve
JP:	Javna pooblastila
DSP:	Denarna socialna pomoč

V besedilu dokumenta uporabljeni izrazi, zapisani v moški slovnični obliki, so uporabljeni kot nevtralni za ženske in moške.

Kazalo

UVOD	7
NALOGE CENTROV ZA SOCIALNO DELO	8
INFORMACIJSKI SISTEM NA CENTRIH ZA SOCIALNO DELO	10
ANALIZA STANJA CSD NA PODLAGI LETNIH POROČIL ZA LETO 2008	11
Zbiranje in zbirke podatkov	11
Prikaz podatkov	12
Neskladja med podatki	13
Neskladje znotraj letnih poročil CSD	13
Neskladje med podatki iz letnih poročil CSD in podatki iz ISCSO	15
Neskladje med podatki iz letnih poročil CSD in podatki iz BSP	15
OBREMENJENOST CENTROV ZA SOCIALNO DELO	17
Zaposleni na CSD	17
Javna pooblastila, naloge po zakonu in storitve	20
Varstvo otrok in družine	20
Posebno varstvo otrok in mladostnikov	22
Varstvo odraslih	24
Oprostitve pri plačilu	25
Državne štipendije	25
Družinski prejemki	26
Zavarovanje za starševsko varstvo	27
Denarna socialna pomoč	28
Socialnovarstvene storitve	29
Regijska koordinacija	30
Izračun obremenjenosti CSD po posameznih področjih	30
ZAKLJUČKI IN PREDLOGI	34
LITERATURA	35
PRILOGE	36

Kazalo preglednic

Preglednica 1: Podatkovne zbirke po področjih dela CSD.....	12
Preglednica 2: Zavarovanje za starševsko varstvo (primer neskladja znotraj letnih poročil)	13
Preglednica 2: Zavarovanje za starševsko varstvo (primer neskladja znotraj letnih poročil)-nadaljevanje.....	14
Preglednica 3: Denarna socialna pomoč (primer neskladja znotraj letnih poročil)	14
Preglednica 4: Družinski prejemki in denarna socialna pomoč (primer neskladja med poročili CSD in ISCS)	15
Preglednica 5: Nekateri ukrepi in socialnovarstvene storitve (primer neskladja med poročili CSD in BSP)	16
Preglednica 6: Število zaposlenih na CSD.....	18
Preglednica 7: Število zaposlenih na CSD za storitve (SVS) in javna pooblastila (JP) (MDDSZ) na dan 31.12.2008 in v povprečju v letu 2008 po regijah in število prebivalcev po posameznih regijah.....	19
Preglednica 8: Varstvo otrok in družine (Slovenija)	20
Preglednica 8: Varstvo otrok in družine (Slovenija)-nadaljevanje.....	21
Preglednica 9: Posebno varstvo otrok in mladostnikov (Slovenija)	22
Preglednica 9: Posebno varstvo otrok in mladostnikov (Slovenija)-nadaljevanje	23
Preglednica 10: Varstvo odraslih (Slovenija)	24
Preglednica 11: Oprostitve pri plačilu (Slovenija)	25
Preglednica 12: Državne štipendije (Slovenija)	25
Preglednica 13: Družinski prejemki (Slovenija)	26
Preglednica 14: Družinski prejemki (Slovenija) (iz ISCS)	26
Preglednica 15: Zavarovanje za starševsko varstvo (Slovenija)	27
Preglednica 16: Zavarovanje za starševsko varstvo (Slovenija) (iz ISCS).....	27
Preglednica 16: Zavarovanje za starševsko varstvo (Slovenija) (iz ISCS)-nadaljevanje.....	28
Preglednica 17: Denarna socialna pomoč (Slovenija)	28
Preglednica 18: Denarna socialna pomoč (Slovenija) (iz ISCS)	29
Preglednica 19: Socialnovarstvene storitve (Slovenija)	29

Preglednica 20: Regijska koordinacija za obravnavo nasilja v družini in regijska koordinacija izvajalcev nadomestne kazni (Slovenija)	30
Preglednica 21: Obremenjenost (scenarij 1 – letna poročila CSD).....	32
Preglednica 22: Obremenjenost (scenarij 1 – letna poročila CSD v kombinaciji z ISCSD (DSP, družinski prejemki in starševsko varstvo))	33
Preglednica 23: Teritorialna-regionalna mreža CSD.....	36

UVOD

V letu 2009 je Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve (v nadaljevanju MDDSZ) ponovno naročilo analizo *Delovanje centrov za socialno delo: analiza stanja*, tokrat za leto 2008. Analiza bo služila kot pripomoček pri načrtovanju ukrepov v zvezi s prilagajanjem centrov za socialno delo (v nadaljevanju CSD) v smislu optimizacije poslovanja glede na razpoložljive vire in pri izboljševanju njihove javne podobe. Z analizo želi naročnik ugotoviti obremenjenost centrov za socialno delo v Sloveniji.

Besedilo predstavlja pregled in analizo opravljenih nalog, ki so jih v okviru storitev in javnih pooblastil izvajali CSD v letu 2008. Podatke smo pridobili od MDDSZ, ki vsako leto prejme vsa letna poročila o delu CSD. Po dogovoru z ministrstvom, Skupnostjo centrov za socialno delo ter izvajalcema informacijskega sistema (Rais, Comland), smo podatke o denarni socialni pomoči, zavarovanju za starševsko varstvo in družinskih prejemkih namesto iz poročil CSD črpali tudi iz informacijskega sistema ISCSA.

Pri izdelavi analize smo se povezali s Skupnostjo centrov za socialno delo, ki pripravlja Katalog javnih pooblastil, nalog po zakonu in storitev, ki jih izvajajo centri za socialno delo. Skupnost je pripravila normative ter podatke iz letnih poročil uskladila s centri.

Besedilo je sestavljeno iz več poglavij. Najprej predstavimo naloge CSD in informacijski sistem CSD, temu sledi predstavitev zbiranja podatkov in ugotovljenih neskladij med različnimi zbirkami podatkov. Osrednji del poročila se nanaša na izračun obremenjenosti CSD po posameznih področjih in v celoti. Gre le za poskus ugotavljanja obremenjenosti, saj uporabljene podatkovne zbirke v veliki meri niso veljavne in zanesljive, zato je izračun, ki ga predstavljamo zgolj ilustrativne vrednosti.

NALOGE CENTROV ZA SOCIALNO DELO

V skladu z določili Zakona o zavodih, je zavod pravno-organizacijska oblika, predvidena za opravljanje neprofitnih družbenih dejavnosti, kot gospodarski zavod pa tudi za opravljanje drugih dejavnosti. Javni zavodi opravljajo javne službe (24. člen ZZ), opravljajo pa lahko tudi gospodarsko dejavnost, če je ta namenjena opravljanju dejavnosti, za katero je zavod ustanovljen (18. člen ZZ).

Center za socialno delo deluje kot javni socialno varstveni zavod, ki opravlja naloge, ki so centrom za socialno delo z zakonom poverjene kot javna pooblastila ter naloge, ki jih centrom za socialno delo nalagajo drugi predpisi.

Osnovne socialnovarstvene storitve in druge naloge, ki jih izvajajo centri za socialno delo, so:

1. **Javna pooblastila.** Javna pooblastila so z zakonom določene pravice uporabnikov socialnega varstva, ki jih na osnovi zakona izvajajo CSD. Javno pooblastilo je v bistvu dolžnost zakonsko določenega obravnavanja. Na podlagi nekaterih zakonov (npr. Zakona o zakonski zvezi in družinskih razmerjih, Zakona o tujcih ipd.) CSD opravljajo javna pooblastila po naslednjih področjih:
 - zakonska zveza;
 - razmerje med starši in otroki;
 - roditeljska pravica;
 - ukrepi za zaščito otrok;
 - posvojitve;
 - rejništvo;
 - skrbništvo;
 - delo z mladostniki;
 - varstvo oseb s posebnimi potrebami;
 - druga javna pooblastila (Enotni informacijski sistem socialnega varstva v Republiki Sloveniji, 2000: 45-47).
2. **Socialna preventiva:** v to skupino sodijo aktivnosti in oblike pomoči, ki pomagajo pri samoorganiziranju in samopomoči posameznikom, družinam in posebnim skupinam prebivalstva, npr. preventivno delo z otroki in mladostniki, preventivno delo z družinami, preventivno delo s starimi ipd.
3. **Storitve:** standardi in obseg storitev so opredeljeni s Pravilnikom o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev (Ur.l. RS). Storitve so naslednje: prva socialna pomoč, osebna pomoč, pomoč družini, institucionalno varstvo, vodenje in varstvo ter zaposlitev pod posebnimi pogoji, pomoč delavcem v podjetjih, zavodih ter pri drugih delodajalcih.
4. **Denarne dajatve** obsegajo denarno pomoč kot edini vir preživljanja in denarni dodatek. Zagotavljajo sredstva za zadovoljevanje minimalnih življenjskih potreb v višini, ki omogoča preživetje (19. člen Zakona o socialnem varstvu).

5. **Družinski prejemki:** po Zakonu o starševskem varstvu in družinskih prejemkih CSD vodijo postopke za pridobitev pravice do naslednjih prejemkov: starševski dodatek, pomoč ob rojstvu otroka, otroški dodatek, dodatek za veliko družino, dodatek za nego otroka ter delno plačilo za izgubljeni dohodek (57. člen Zakona o starševskem varstvu in družinskih prejemkih).
6. **Drugo,** npr. javna dela, sodelovanje z drugimi izvajalci socialnovarstvenih storitev ipd.

Zakon opredeljuje **krajevno pristojnost CSD**. Krajevna pristojnost se v vseh zadevah, za katere so pristojni CSD, določi po zadnjem stalnem ali začasnem prebivališču osebe, ki potrebuje pomoč in varstvo oz. če se krajevne pristojnosti ne da določiti po teh merilih, se določi po kraju, kjer je nastal povod za postopek. Krajevna pristojnost za mladoletno osebo se določa po stalnem oziroma začasnem prebivališču obeh staršev. Za mladoletno osebo, katere starši ne živijo skupaj, se določi krajevna pristojnost po stalnem oziroma začasnem prebivališču tistega od staršev, pri katerem mladoletna oseba živi oziroma, kateremu je bila dodeljena. Če niti eden od staršev mladoletne osebe ni znan, se krajevna pristojnost določi po kraju, kjer je nastal povod za postopek (81. člen Zakona o socialnem varstvu).

Praviloma so CSD organizirani tako, da teritorialno pokrivajo področje upravne enote, torej območje več občin, ki delujejo na področju posameznega okolja. Dejavnosti, ki jih opravljajo CSD so univerzalne, organizirane na nivoju ene ali več lokalnih skupnosti in namenjene uporabnikom tistega okolja. Teritorialna oziroma regionalna mreža CSD s pripadajočimi občinami je predstavljena v prilogi.

Zakon določa tudi:

1. **izvrševanje javnih pooblastil:** kadar socialnovarstveni zavodi v izvrševanju javnih pooblastil odločajo o pravicah, obveznostih ali pravnih koristih posameznikov, navadno postopajo po Zakonu o splošnem upravnem postopku (86. člen Zakona o socialnem varstvu) ter
2. **postopek za uveljavljanje storitev,** ki se začne na zahtevo upravičenca ali njegovega zakonitega zastopnika. CSD začne postopek po uradni dolžnosti, če izve za okoliščine, iz katerih izhaja utemeljen razlog za zagotovitev storitev določeni osebi (90. člen Zakona o socialnem varstvu). Pobudo za začetek postopka po uradni dolžnosti dajo lahko zakonec, otroci, osebe, ki živijo v skupnem gospodinjstvu z osebo, ki potrebuje varstvo in pomoč, delodajalec, sindikat in druge organizacije (91. člen Zakona o socialnem varstvu).

INFORMACIJSKI SISTEM NA CENTRIH ZA SOCIALNO DELO

Informacijski sistem centrov za socialno delo (ISCSD) je eden največjih informacijskih sistemov v državi in se enotno uporablja na vseh centrih za socialno delo. Pred uvedbo ISCSD je bilo na centrih v uporabi več različnih računalniških programov za posamezna področja.

Vzpostavitev tega sistema ima več namenov, med njimi predvsem (Podkrižnik, 2005):

- poenostavitev in poenotenje postopkov za uporabnike,
- podpora odločanju na CSD,
- racionalizacija porabe sredstev in
- zagotavljanje ažurnih podatkov za proračunsko načrtovanje, analize in pripravo ukrepov.

ISCSD obsega različne sklope oziroma področja, kot so denarne socialne pomoči, otroški dodatki, rejnine, posvojitve in podobno. Osnovna točka zajema podatkov za enotni informacijski sistem socialnega varstva so izvajalske organizacije, ki opravljajo socialnovarstvene storitve (CSD). Z merjenjem količine opravljenih storitev v določeni časovni enoti in števila uporabnikov je mogoče oceniti ali dogovorjena merila in standardi ustrezajo potrebam po storitvah socialnega varstva (Trenutek, 2000).

Poleg ISCSD je bila do leta 2007 na CSD v uporabi tudi Socialna baza podatkov (v nadaljevanju SBP), v katero so centri beležili nekatera javna pooblastila in socialnovarstvene storitve. V letu 2005 je inštitut pripravil predlog ažuriranja Standardne klasifikacije socialnovarstvenih storitev in javnih pooblastil, saj v SBP niso bila vključena vsa javna pooblastila, ki jih izvajajo CSD. Prenovljeni šifranti, ki jih je pripravila delovna skupina za preoblikovanje programske aplikacije, so služili kot vsebinska osnova za prenovo SBP v Bazo socialnih podatkov (v nadaljevanju BSP). Z letom 2008 se je torej zbiranje SBP nadomestilo z zbiranjem BSP kot enim izmed modulov ISCSD (Dremelj in Nagode, 2007).

BSP je zaradi svoje pestrosti glede nalog in storitev, ki jih obsega, zagotovo eden najzahtevnejših sklopov ISCSD, saj te storitve niso vezane na določen finančni tok tako kot je to urejeno v okviru nekaterih drugih sklopov (na primer denarna socialna pomoč). V prvi fazi je bil plan BSP – ja pokriti evidenčni vidik in doseči podporo pri delu z vgrajevanjem dokumentov, ki pozitivno vplivajo na delovni proces. V nadaljevanju se planira nadgrajevanje modula z uvajanjem novih dokumentov, ki bodo v pomoč v delovnem procesu. Pri tem bo potrebna aktivna vloga delovne skupine in centrov za socialno delo, ki bodo v medsebojnem sodelovanju ugotavljali in predlagali možne posodobitve, rešitve in načine podpore.

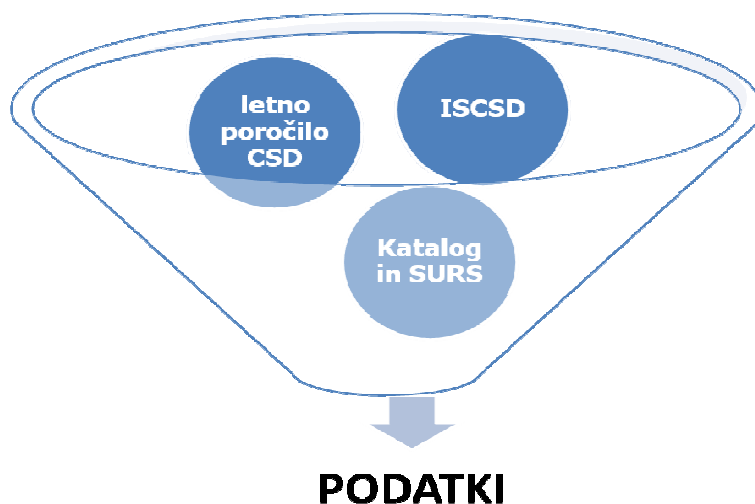
Do leta 2008 je Statistični Urad RS v Statističnem letopisu in Statističnih informacijah objavljale podatke iz SBP. V prihodnje Statistični Urad RS ne bo več objavljale podatkov o socialnovarstvenih storitvah in javnih pooblastilih centrov za socialno delo, temveč se bodo te informacije objavljale na spletnem mestu MDDSZ. Dogovori o tem, kateri podatki in na kakšen način bodo objavljeni in predstavljeni širši laični in strokovni javnosti, še potekajo.

ANALIZA STANJA CSD NA PODLAGI LETNIH POROČIL ZA LETO 2008

Na podlagi različnih vrst in zbirk podatkov, podobno kot z lansko analizo *Delovanje centrov za socialno delo: analiza stanja za leto 2007* (Nagode in drugi, 2008), tudi letos v okviru redne naloge na Inštitutu RS za socialno varstvo, ugotavljamo stanje na centrih za socialno delo.

Zbiranje in zbirke podatkov

Na spodnji sliki (glej Slika 1) prikazujemo različne zbirke in vire podatkov, ki smo jih uporabili pri izdelavi analize *Delovanje centrov za socialno delo: analiza stanja za leto 2008*, ki jih tudi sicer *ad hoc* uporabljamo za spremljanje stanja na tem področju. Glavni vir predstavljajo letna poročila CSD, do katerih imamo tudi dostop. Do podatkov iz informacijskega sistema ISCSD sicer nimamo dostopa, smo pa letos za namene izdelave analize pridobili podatke tudi iz te zbirke. Če želimo izračunavati obremenjenost centrov na podlagi opravljenih nalog, je potrebno omenjene podatke kombinirati s standardi in normativi. Slednje smo povzeli po Katalogu javnih pooblastil, nalog po zakonu in storitev, ki jih izvajajo centri za socialno delo. Pri socialnovarstvenih storitvah so normativi postavljeni glede na število prebivalstva in družin, zato smo v tem primeru omenjene podatke črpali še iz zbirk podatkov Statističnega Urada Republike Slovenije.



Slika 1: Zbirke podatkov

Glavni vir podatkov za spremljanje stanja CSD v letu 2008 predstavljajo torej letna poročila, ki jih centri enkrat letno posredujejo ministrstvu in so sestavljena iz računovodskega in

poslovnega poročila. Pri analizi stanja smo uporabili podatke iz poslovnega poročila, in sicer podatke o opravljenih nalogah in podatke o kadrovanju.

Letna poročila smo od MDDSZ prejeli do 18. marca 2009. Najprej smo oblikovali podatkovno bazo, nato pa smo začeli z usklajevanjem podatkov s centri in nazadnje še s Skupnostjo centrov za socialno delo. Usklajevanje je potekalo do 6. maja 2009. Na sestanku, dne 4. maja 2009, smo se predstavniki SCSD, MDDSZ, Rais in IRSSV dogovorili o vključitvi podatkov tudi iz nekaterih sklopov ISCSO. Za pridobitev teh podatkov je bilo potrebno najprej definirati izpis, ki ga je pripravila SCSD. Podatke za denarno socialno pomoč in družinske prejemke iz ISCSO smo prejeli 25. maja 2009, podatke o zavarovanju za starševsko varstvo pa 9. junija 2009.

Prikaz podatkov

Analizo smo pripravili glede na posamezna področja dela CSD. V naslednji preglednici smo za vsako področje opredelili iz katerih virov vse smo pridobivali podatke.

Preglednica 1: Podatkovne zbirke po področjih dela CSD

Področje	Letna poročila CSD	BSP	ISCSO
varstvo otrok in družine	✓	✓	
posebno varstvo otrok in mladostnikov	✓	✓	
varstvo odraslih	✓	✓	
oprostitve pri plačilu storitev	✓		
denarne socialne pomoči	✓		✓
družinski prejemki	✓		✓
zavarovanje za starševsko varstvo	✓		✓
državne štipendije	✓		
socialnovarstvene storitve	✓	✓	
koordinacija	✓		

Za vsako področje prikazujemo število vodenih primerov iz letnih poročil CSD, mestoma tudi iz BSP ali ISCSO (na v preglednici označenih področjih), normativ naloge ter izračun potrebnega števila delavcev (formula za izračun je podrobneje predstavljena v naslednjem poglavju) za vse centre skupaj, torej za stanje v Sloveniji. Posebej je predstavljen tudi izračun

potrebnega števila delavcev tudi po regijah (Koroška, Štajerska, Dolenjska, Oblikljanska2, Oblikljanska1, Ljubljana, Gorenjska, Primorska, Celjska, Pomurska).

Neskladja med podatki

Že z lansko analizo *Delovanje centrov za socialno delo: analiza stanja za leto 2007* (Nagode in drugi, 2008) smo na Inštitutu RS za socialno varstvo ugotovili, da prihaja med obravnavanimi zbirkami podatkov (poročila CSD, BSP, ISCSO) do pomembnih razhajanj. Tudi pri analizi stanja za leto 2008 identificiramo tri vrste neskladij, ki jih v nadaljevanju ponazorimo tudi s primeri:

- neskladje znotraj letnih poročil CSD,
- neskladje med podatki iz ISCSO in letnimi poročili CSD in
- neskladje med podatki iz BSP in letnimi poročili CSD.

Neskladje znotraj letnih poročil CSD

V primeru neskladja znotraj letnih poročil ugotavljamo dvoje vrste napak – vsebinske in tehnične (računske). V naslednji preglednici prikazujemo primer vsebinskega neskladja, kjer je razvidno, da nekateri centri podvojijo podatke v primeru starševskega dopusta in nadomestila in starševskega nadomestila brez dopusta, kljub temu, da se postavke nanašajo na različno zakonsko podlago. Razvidno je, da centri poročajo zelo različno, zato podatka ne moremo upoštevati kot verodostojnega. Starševsko nadomestilo brez dopusta je številčno zagotovo precenjeno.

Preglednica 2: Zavarovanje za starševsko varstvo (primer neskladja znotraj letnih poročil)

Zavarovanje za starševsko varstvo	CSD1	CSD2	CSD3	CSD4	CSD5	CSD6	CSD7	CSD8
STARŠEVSKI DOPUST IN NADOMESTILO								
Starševski dopust in nadomestilo (1. odstavek 39. člena ZSDP)								
porodniški dopust	248	168	522	149	621	115	560	63
očetovski dopust	238	177	500	167	606	113	441	77
dopust za nego in varstvo otroka (brez podaljšanja na podlagi mnenja zdravniške komisije)	265	177	539	151	647	144	385	56
podaljšanje dopusta za nego in varstvo otroka (na podlagi mnenja zdravniške komisije)	30	7	51	23	91	1	61	4
posvojiteljski dopust	0	0	0	0	0	0	0	0

Preglednica 3: Zavarovanje za starševsko varstvo (primer neskladja znotraj letnih poročil)-nadaljevanje

STARŠEVSKO NADOMESTILO BREZ DOPUSTA								
starševsko nadomestilo - brez dopusta (2. odstavek 39. člena ZSDP)								
porodniško nadomestilo	3	183	17	6	12	115	2	63
očetovsko nadomestilo	2	356	3	0	3	113	0	77
nadomestilo za nego in varstvo otroka (brez podaljšanja na podlagi mnenja zdravniške komisije)	6	190	22	6	12	144	9	56
podaljšanje nadomestila za nego in varstvo otroka na podlagi mnenja zdravniške komisije)	1	8	2	0	0	1	0	4
posvojiteljsko nadomestilo	0	0	0	0	0	0	0	0

V primeru denarne socialne pomoči smo ugotovili računske napake, kar pomeni, da podatki niso logično skladni. Na primeru prikazujemo področje denarne socialne pomoči, kjer veliko centrov podatke, ki jih vpisujejo, logično ne preverijo. Tako se zgodi, da seštevku vseh denarnih socialnih pomoči ni pravi. Vprašanje je ali je napaka pri seštevku ali je morda napaka pri vpisu posamezne vrste denarne socialne pomoči.

Preglednica 4: Denarna socialna pomoč (primer neskladja znotraj letnih poročil)

Denarna socialna pomoč		CSD1	CSD2	CSD3	CSD4	CSD5	CSD6	CSD7	CSD8
DSP - skupaj izdane odločbe (pozitivne, negativne)		972	2094	9631	759	1283	3020	696	1928
DSP ZA OBDOBJE	dodeljena	474	1120	6443	326	839	1226	521	1126
	zavržena	100	138	516	85	146	219	10	257
	zavrnjena	9	12	81	9	13	18	5	14
IZREDNA DSP – ZA OBDOBJE	dodeljena	0	51	79	3	16	118	5	8
	zavržena	0	0	2	0	3	10	0	1
	zavrnjena	0	0	0	0	0	1	0	0
IZREDNA DSP – ENKRATNA	dodeljena	324	578	2230	221	194	1228	148	374
	zavržena	63	123	279	32	62	111	3	136
	zavrnjena	2	6	0	1	5	7	0	12
TRAJNA DSP	dodeljena	0	0	1	0	4	0	4	4
	zavržena	0	0	0	0	1	1	0	0
	zavrnjena	0	0	0	0	0	0	0	0
Logična kontrola	seštevku vseh	972	2028	9631	677	1283	2939	696	1932

Neskladje med podatki iz letnih poročil CSD in podatki iz ISCS

Do neskladja med podatki iz letnih poročil CSD in podatki, ki smo jih pridobili iz ISCS, lahko prihaja iz različnih vzrokov, kot so nenatančna navodila za vpis v letna poročila, nenatančno in napačno vnašanje podatkov oziroma prepisovanje podatkov. Kljub temu bi glede na to, da gre za transferje, pričakovali da bodo neskladja v tem primeru minimalna. Do kakšnih neskladij prihaja, prikazujemo v naslednji preglednici.

Preglednica 5: Družinski prejemki in denarna socialna pomoč (primer neskladja med poročili CSD in ISCS)

Družinski prejemki in denarna socialna pomoč	ISCS	CSD	ISCS - CSD
DRUŽINSKI PREJEMKI			
starševski dodatek	3350	3322	28
pomoč ob rojstvu otroka	21740	22118	-378
otroški dodatek (brez obnov)	258061	281669	7303
otroški dodatek (obnova)	30911		
dodatek za veliko družino	28796	28597	199
dodatek za nego otroka	3109	3513	-404
DSP			
DSP - skupaj	156.546	164.212	-7.666
DSP - izredna	46.515	47.008	-493
DSP - trajna	67	226	-159

Neskladje med podatki iz letnih poročil CSD in podatki iz BSP

Da prihaja do neskladij, ponekod večjih drugod manjših, med podatki iz poročil CSD in podatki BSP, je za pričakovati. Gre namreč za enega najzahtevnejših modulov ISCS, saj vsebuje najbolj 'mehke' podatke, ki niso vezani na primer na transakcije (kot na primer otroški dodatek) in nimajo v sistemu nobenih drugih posledic. Leto 2008 je bilo tudi leto, ko je BSP v prenovljeni obliki (prej SBP) prešel v ISCS. Vzrokov za neskladje ja lahko več, od različnih navodil za vnos do neažurnega in nepravilnega vnašanja.

Preglednica 6: Nekateri ukrepi in socialnovarstvene storitve (primer neskladja med poročili CSD in BSP)

Ukrepi in socialnovarstvene storitve	BSP	CSD	BSP-CSD
Ukrepi CSD			
Ukrepi za vzgojo in varstvo koristi otroka (119. člen ZZZDR)	1487	781	706
Odvzem otroka (120. člen ZZZDR)	109	83	26
Oddaja otroka v zavod v sporazumu s	416	315	101
Varstvo otrokovih premoženjskih koristi	94	99	-5
Vzgojni ukrepi			
Namestitev mladoletnika v vzgojni zavod	47	113	-67
Namestitev mladoletnika v zavod za usposabljanje		1	
Namestitev mladoletnika v prevzgojni dom	30	35	-5
Namestitev mladoletnika v mladoletniški zapor	7	8	-1
SOCIALNOVARSTVENE STORITVE			
PSP	32.068	48.404	-16.336
Osebna pomoč svetovanje	984	1.360	-376
Osebna pomoč urejanje	434	744	-310
Osebna pomoč vodenje	337	600	-263
Pomoč družini za dom	1.243	1.779	-536
Pomoč družini na domu	3.778	4.154	-376

Povzamemo lahko, da je beleženje v BSP nepopolno, neažurno in nenatančno. Seveda tega ne moremo posploševati na vse centre, saj se nekateri že vrsto let (tudi v SBP) trudijo in vpisujejo redno in natančno. Ugotavljamo tudi, da nekateri centri za pripravo letnih poročil še vedno uporabljajo lastne evidence, kar povzroča neskladnost v podatkih, predvsem pa podvajanje njihovega dela. Centri tudi različno interpretirajo obrazec, ki ga uporabljajo pri izdelavi letnih poročil za MDDSZ in posledično na drugačen način evidentirajo podatke v poročilo.

Zaradi ugotovljenih neskladij, ki smo jih identificirali tako na podatkih za leto 2007 kot tudi za leto 2008, analizo za leto 2008 predstavljamo le na agregatnih podatkih in kjer je možno in smiselno (denarna socialna pomoč, družinski prejemki, zavarovanje za starševsko varstvo) podatke iz poročil CSD nadomeščamo oziroma primerjamo s podatki iz ISCS. Tako smo za izračun skupne obremenjenosti v naslednjem poglavju (scenarij 2) v primeru transferjev (denarna socialna pomoč in družinski prejemki) namesto podatkov iz poročil, uporabili podatke iz sistema, saj so slednji zagotovo natančni, ker so vezani na dejanska izplačila (denarni transferji). V poglavju o obremenjenosti naredimo dva scenarija izračuna obremenjenosti, kjer kombiniramo različne baze podatkov.

OBREMENJENOST CENTROV ZA SOCIALNO DELO

Država je z Zakonom o socialnem varstvu Skupnost CSD pooblastila da določi katalog nalog, ki jih izvajajo CSD (socialno varstvene storitve, naloge, ki jih izvajajo CSD kot javna pooblastila in naloge, ki jih CSD nalagajo drugi predpisi - to področje dejavnosti služi kot podlaga za delovanje enotnega informacijskega sistema socialnega varstva) ter da določi standarde in normative za izvajanje posameznih vrst nalog (ki so CSD z zakonom poverjene kot javna pooblastila in ki jih CSD nalagajo drugi predpisi). Prvi Katalog nalog CSD je bil pripravljen 1. aprila 2005. Katalog se stalno in sproti ažurira. Katalog povzema naloge in njihove standarde ter določa tudi normative za izvajanje teh nalog. V letu 2008 je bil katalog prvič potrjen tudi na MDDSZ.

Glede na predviden normativ ter glede na število opravljenih nalog v letu 2008, lahko predvidimo koliko ur oziroma koliko delavcev bi naj v letu 2008 opravljalo posamezne naloge. Rečeno drugače, glede na količino opravljenih nalog in glede na predviden normativ za posamezno nalogo, lahko izračunamo (glej spodnjo formulo) koliko zaposlenih bi centri za opravljeno delo dejansko potrebovali, če bi upoštevali standarde in normative in število primerjamo z dejanskim številom zaposlenih.

$$\text{št. delavcev} = \frac{(\text{normativ} * \text{št. zadev}) / 60}{2088}$$

V nadaljevanju je najprej predstavljena struktura in število zaposlenih na CSD v letu 2008, število vodenih javnih pooblastil, nalog po zakonu in storitev v letu 2008 in izračun potrebnih delavcev za opravljanje posameznih nalog glede na normativ in število vodenih primerov v letu 2008, na koncu poglavja pa je predstavljen še končni izračun obremenjenosti CSD po posameznih področjih dela.

Zaposleni na CSD

Če primerjamo stanje zaposlenih na vseh CSD glede na delovni čas na dan 31.12.2007 s stanjem na dan 31.12.2008 (glej preglednico 6) ugotovimo, da se je skupno število zaposlenih na CSD povečalo za 9,14 osebe. Število zaposlitev se je povečalo na stroškovnem mestu javna služba, ki jo financirajo MDDSZ in občine, in sicer za 24,7 zaposlenih, medtem ko se je na stroškovnem mestu javna služba, ki jo financirajo drugi proračunski uporabniki (v nadaljevanju drugi PU) število zaposlitev znižalo za 15,14 zaposlenega.

Preglednica 7: Število zaposlenih na CSD

STROŠKOVNI NOSILCI	povprečno število zaposlenih na podlagi delovnih ur v letu 2008	stanje zaposlenih na dan 31.12.2008 glede na delovni čas
CELOTNI ZAVOD SKUPAJ	1.698,57	1.721,40
JAVNA SLUŽBA SKUPAJ	1.697,94	1.720,77
javna služba - MDDSZ	1.089,81	1.099,40
javna služba - občine	425,09	441,39
javna služba - drugi PU	183,04	179,99
<i>storitve in javna pooblastila - MDDSZ skupaj</i>	<i>997,61</i>	<i>1.002,25</i>
<i>storitve interventnega centra - MDDSZ</i>	<i>0,11</i>	<i>0,00</i>
<i>storitve kriznega centra - MDDSZ</i>	<i>42,54</i>	<i>42,00</i>
<i>Centralna enota za starševsko varstvo in družinske prejemke - MDDSZ</i>	<i>9,80</i>	<i>11,00¹</i>
<i>enota materinski dom - MDDSZ (ukinitev stroškovnega nosilca z 31.12.2007)</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>
<i>izvajanje programov socialnega varstva - MDDSZ</i>	<i>39,75</i>	<i>44,15</i>
<i>izvajanje programov v podporo družini - MDDSZ</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>
pomoč na domu (vodenje + neposredna soc. oskrba) - občine	363,99	376,72
programi socialnega varstva - občine	50,04	52,92
druge naloge po pogodbi z občino - občine	11,06	11,75
javna dela - drugi PU	171,92	170,37
druga dejavnost javne službe - drugi PU	11,12	9,62
TRŽNA DEJAVNOST	0,63	0,63

Če pogledamo strukturo zaposlenih na CSD v letu 2008 v okviru sredstev s strani MDDSZ ugotovimo, da ministrstvo v glavnem financira izvajanje storitev in javnih pooblastil (91,2 % vseh zaposlenih iz stroškovnega mesta MDDSZ oziroma 1002,25 oseb). Poleg tega namenja sredstva še za izvajanje storitve kriznega centra (42 oseb ali 3,8%), za izvajanje programov socialnega varstva (44,2 oseb ali 4 %) ter za Centralno enoto za starševsko varstvo in družinske prejemke (11 oseb ali 1,0 %).

Število zaposlenih se je med leti 2007 na 2008 v okviru teh sredstev povečalo pri izvajanju storitev in javnih pooblastil za 11,62 oseb ter programov socialnega varstva za 9,45 zaposlenih, medtem ko MDDSZ ne namenja več sredstev za zaposlene v okviru storitev interventnega centra ter enote materinskega doma.

¹ Na Centralni enoti za starševsko varstvo in družinske prejemke je bilo v letu 2008 zaposlenih 11 oseb, vendar je potrebno poudariti, da je od tega konkretno na delu, ki sodi v pristojnost centralne enote, delalo le pet oseb.

Preglednica 8: Število zaposlenih na CSD za storitve (SVS) in javna pooblastila (JP) (MDDSZ) na dan 31.12.2008 in v povprečju v letu 2008 po regijah in število prebivalcev po posameznih regijah

Skupaj	povprečno število zaposlenih na podlagi delovnih ur v letu 2008	stanje zaposlenih na dan 31.12.2008 glede na delovni čas	število prebivalcev v regiji	povprečno število zaposlenih (glede na delovni čas) na 10.000 prebivalcev
Celjska	127,253	118,78	258845	4,6
Dolenjska	94,08	94,02	173025	5,4
Gorenjska	93,839	93,42	201779	4,6
Koroška	39,2	40,35	72481	5,6
Ljubljanska	155,75	160,97	340380	4,7
Obljubljanska1	55,48	57,49	120995	4,8
Obljubljanska2	71,55	75,19	152824	4,9
Pomurska	67,37	65,83	121651	5,4
Primorska	133	134,54	269596	5,0
Štajerska	160,09	161,66	320786	5,0
Skupaj	997,612	1002,25	2032362	4,9

Podatki o številu zaposlenih na centrih za socialno delo za storitve (SVS) in javna pooblastila (JP), ki jih financira MDDSZ kažejo, da je največ zaposlenih v Štajerski regiji (dobrih 161), sledita pa ji Ljubljanska (161 zaposlenih) in Celjska regija (dobrih 118 zaposlenih). Najmanjše število zaposlenih je v Koroški regiji (40). Če te podatke primerjamo s številom prebivalcev v posamezni regiji pa ugotovimo, da je glede na število prebivalcev največ zaposlenih v Koroški regiji (5,6 zaposlenega na 10.000 prebivalcev), sledita ji Pomurska in Dolenjska s po 5,4 zaposlenega na 10.000 prebivalcev. Najmanjše število zaposlenih glede na število prebivalcev v regiji imata Celjska in Gorenjska (4,6 zaposlenega na 10.000 prebivalcev), sledi pa Ljubljanska s 4,7 zaposlenega na 10.000 prebivalcev.

Javna pooblastila, naloge po zakonu in storitve

V poglavju podrobneje predstavljamo analizo javnih pooblastil, nalog po zakonu in storitve, saj to področje predstavlja največji delež javne službe MDDSZ (91,2 % vseh zaposlenih) obenem pa je za večino teh nalog sprejet standard in normativ.

CSD aktualne podatke vpisujejo v vnaprej pripravljen obrazec, ki je razdeljen po področjih. Zaradi večje preglednosti, posamezna področja predstavljamo ločeno. Preglednice in navodila so povzeti po obrazcu. V preglednice smo dodali podatek o vodenih primerih (*vodeni*) za leto 2008 za celotno Slovenijo in normativ povzet po Katalogu javnih pooblastil, nalog po zakonu in storitev, ki jih izvajajo CSD (*normativ*). Podatke in normative smo predhodno uskladili s Skupnostjo CSD. Na podlagi teh dveh podatkov smo lahko izračunali koliko delavcev bi, glede na normativ in število vodenih primerov, moralo v letu 2008 opravljati navedene naloge (*delavci*).

Varstvo otrok in družine

Preglednica 9: Varstvo otrok in družine (Slovenija)

Varstvo otrok in družine	BSP	vodeni	normativ	delavci
Statusna razmerja				
Dovolitev sklenitve zakonske zveze osebi, ki še ni stara 18.let (št. odločb)	10	9	495	0,04
Dovolitev sklenitve zakonske zveze iz drugih razlogov (št. odločb)	0	0	495	0,00
Pomoč pri reševanju družinskih in (ali) partnerskih odnosih (št. družin oz. parov)	243	1900	1710	25,93
Svetovalni razgovor ob prenehanju zakonske zveze	1490	1632	345	4,49
Ugotavljanje obstoja zunajzakonske skupnosti (število)	6	19	225	0,03
Predhodno družinsko posredovanje				
Pomoč staršem pri sklenitvi sporazuma o varstvu in vzgoji otrok (št. sporazumov oz. dokazil)	1951	1337	375	4,00
Pomoč staršem pri sklenitvi sporazuma o preživljanju skupnih otrok (št. sporazumov oz. dokazil)	ni	1766	120	1,69
Pomoč pri sklenitvi sporazuma o stikih (št. sporazumov oz. dokazil)	ni	1926	495	7,61
Razmerja med starši in otroki				
Urejanje starševstva				
Določitev in sprememba osebnega imena				
Soglasje k določitvi ali spremembi osebnega imena (št. odločb)	10	8	375	0,02
Pomoč pri sporazumu staršev glede določitve ali spremembe osebnega imena (št. zadev)	37	39	285	0,09
Izdelava mnenja v sporu med roditeljema glede spremembe osebnega imena (št. mnenj)	22	18	60	0,01
Priznanje in/ali izpodbijanje očetovstva in materinstva				
Priznanje očetovstva/materinstva (število priznanj na CSD (in zapisnikov))	9878	9591	115	8,80
Izpodbijanje očetovstva/materinstva (št. zadev)	ni	14	90	0,01
Pomoč pri sodnem ugotavljanju očetovstva/materinstva (št. zadev)	ni	28	90	0,02
Izvrševanje roditeljske pravice				

Preglednica 10: Varstvo otrok in družine (Slovenija)-nadaljevanje

Varstvo otrok in družine	BSP	vodeni	normativ	delavci
<i>Pomoč pri sklenitvi sporazuma v sporih, če si starša nista enotna pri izvrševanju roditeljske pravice (113. člen ZZZDR) (št. sporazumov oz. dokazil)</i>	209	88	630	0,44
<i>Predlog sodišču za podaljšanje roditeljske pravice staršem čez polnoletnost otroka ali predlog za prenehanje podaljšanja (št. predlogov)</i>	223	480	510	1,95
<i>Predlog sodišču za pridobitev poslovne sposobnosti (št. predlogov)</i>	4	26	720	0,15
<i>Odločanje o odtujitvi ali obremenitvi otrokovega premoženja, odobritev pravnih poslov (delnice, premoženje) (111. člen ZZZDR) (št. odločb)</i>	713	918	420	3,08
<i>Predlog sodišču za odvzem / vrnitev roditeljske pravice staršem</i>				
<i>Predlog sodišču za odvzem roditeljske pravice staršem (št. predlogov)</i>	18	17	1170	0,16
<i>Predlog sodišču za vrnitev roditeljske pravice (št. predlogov)</i>	0	0	3480	0,00
<i>Pomoč pri zaščiti otrokove koristi v sodnih postopkih</i>				
<i>Mnenje o otrokovi koristi glede varstva in vzgoje (št. mnenj)</i>	1149	1670	480	6,40
<i>Mnenje sodišču o višini preživnine (št. mnenj)</i>	941	1085	255	2,21
<i>Oblikovanje mnenja o otrokovi koristi glede stikov (št. mnenj)</i>	1113	1432	345	3,94
<i>Obvestila o uskladitvi preživnin (št. obvestil)</i>	ni	53551	25	10,69
<i>Ugotavljanje preživninske dolžnosti pri odstopu iz državljanstva (št. potrdil)</i>	115	202	135	0,22
<i>Mnenja o socialnih razmerah družine za dodelitev neprofitnega stanovanja v najem</i>				
<i>Mnenje o socialnih razmerah družine za dodelitev neprofitnega stanovanja v najem (št. mnenj)</i>	ni	394	135	0,42
Skupaj				82,42

Legenda:

BSP: podatki o vodenih primerih za leto 2008 (Vir: Baza socialnih podatkov)

vodeni: podatek o vodenih primerih za leto 2008 (Vir: Letna poročila CSD)

normativ: normativ za posamezno nalogo (Vir: Katalog javnih pooblastil, nalog po zakonu in storitev, ki jih izvajajo CSD)

delavci: število delavcev ki bi, glede na normativ in število vodenih primerov, moralo v letu 2008 opravljati navedene naloge

Ugotavljamo, da je v okviru varstva otrok in družine, glede na vodene primere v letu 2008 (Letna poročila CSD), največ delavcev potrebnih za opravljanje nalog v okviru pomoči pri reševanju družinskih in (ali) partnerskih odnosov (približno 26 delavcev), v okviru usklajevanja preživnin (slabih 11 delavcev), priznanja očetovstva in materinstva (8,8 delavcev), v okviru pomoči pri sklenitvi sporazuma o stikih (7,6 delavcev) in v okviru naloge »mnenje o otrokovi koristi glede varstva in vzgoje« (6,4 delavcev).

Posebno varstvo otrok in mladostnikov

Preglednica 11: Posebno varstvo otrok in mladostnikov (Slovenija)

Posebno varstvo otrok in mladostnikov	BSP	vodeni	normativ	delavci
Ukrepi za zaščito otrok				
Ukrepi CSD				
Ukrepi za vzgojo in varstvo koristi otroka (119. člen ZZZDR) (št. ukrepov)	1487	781	4440	27,68
Odvzem otroka (120. člen ZZZDR) (št. ukrepov)	109	83	5460	3,62
Oddaja otroka v zavod v sporazumu s starši (121. člen ZZZDR) (št. ukrepov)	416	315	4950	12,45
Varstvo otrokovih premoženjskih koristi (122. člen ZZZDR) (št. ukrepov)	94	99	690	0,55
Rejništvo				
Število vseh otrok v rejništvu (št. otrok)		1305	4920	51,25
Število novo urejenih rejništev (št. odločb)		7	2980	0,17
Število rejniških družin (št. družin)		844	560	3,77
Posvojitve				
Priprava na posvojitve (št. kandidatov)		173	1030	1,42
Število obojestranskih posvojitvev (št. odločb)		14	2405	0,27
Število enostranskih posvojitvev (št. odločb)		12	570	0,05
Mednarodne posvojitve				
Spremljanje posvojitvev, ko so posvojitelji tuji državljani (št. posvojitvev)		4	1530	0,05
Spremljanje posvojitvev otroka tujega državljanca (št. posvojitvev)		18	1200	0,17
Skrbnišтво otrok				
Postavitev skrbnika za posebni primer (št. odločb)	915	915	465	3,40
Postavitev pod skrbništvo in imenovanje skrbnika za mladoletno osebo (št. skrbnikov)		352	1020	2,87
Postavitev pod skrbništvo in imenovanje skrbnika za mladoletno osebo (št. odločb)	343	222	3015	5,34
Prenehanje stalnega skrbništva (št. odločb)		61	3015	1,47
Privolitev odtujitve ali obremenitve otrokovega premoženja, odobritev pravnih poslov (191., 203. člen ZZZDR) (št. odločb)	553	453	420	1,52
Obravnavanje otrok in mladoletnikov				
Obravnavanje otrok zaradi suma storitve prekrškov ali kaznivih dejanj (št. otrok)	808	701	1110	6,21
Obravnavanje otrok in mladoletnikov zaradi težav v odraščanju (brez KD) (št. otrok in/ali mladoletnikov)	580	1102	1380	12,14
Odloženi pregon (162. člen ZKP 3. točka) (št. mladoletnikov)	67	91	630	0,46
Obravnavanje mladoletnika v predkazenskem postopku /mnenje o smotrnosti postopka proti mladoletniku/ (466. člen ZKP) (št. mladoletnikov)	296	412	750	2,47
Obravnavanje mladoletnika v kazenskem postopku (št. mladoletnikov)		2305	1950	35,88
Obravnavanje mladoletnika v postopku o prekršku (št. mladoletnikov)	3320	2118	1950	32,97
Vzgojni ukrepi: (KZ)				
Namestitev mladoletnika v vzgojni zavod (št. mladoletnikov)		113	2550	2,30
Namestitev mladoletnika v zavod za usposabljanje (št. mladoletnikov)	47	1	2550	0,02
Namestitev mladoletnika v prevzgojni dom (št. mladoletnikov)	30	35	2070	0,58
Namestitev mladoletnika v mladoletniški zapor (št. mladoletnikov)	7	8	930	0,06
a) udeležiti se programov socialnega treninga (št. mladoletnikov)		93	680	0,50
b) poravnati se z oškodovancem (št. mladoletnikov)		176	680	0,96
c) delo mladoletnika v korist humanitarnih organizacij ali lokalne skupnosti (št. mladoletnikov)		88	630	0,44
Nadzorstvo organa socialnega varstva (78. člen KZ) (št. mladoletnikov)	679	759	1940	11,75

Preglednica 12: Posebno varstvo otrok in mladostnikov (Slovenija)-nadaljevanje

Posebno varstvo otrok in mladostnikov	BSP	vodeni	normativ	delavci
Vzgojni ukrepi: (ZP)				
Navodila in prepovedi (36. člen ZP):				
a) redno obiskovati šolo (št. mladoletnikov)		34	680	0,18
b) opraviti delo v korist humanitarnih organizacij ali samoupravne lokalne skupnosti (št. mladoletnikov)		39	630	0,20
c) obvezno obiskovanje vzgojne, poklicne, psihološke ali druge posvetovalnice (št. mladoletnikov)		36	680	0,20
Nadzorstvo organa socialnega varstva (37. člen ZP) (št. mladoletnikov)		87	1940	1,35
Izvrševanje odločb				
Upravna izvršba / izvršbe lastnih odločb (št. sklepov)	4	31	590	0,15
Skupaj				224,84

Legenda:

BSP: podatki o vodenih primerih za leto 2008 (Vir: Baza socialnih podatkov)

vodeni: podatek o vodenih primerih za leto 2008 (Vir: Letna poročila CSD)

normativ: normativ za posamezno nalogo (Vir: Katalog javnih pooblastil, nalog po zakonu in storitev, ki jih izvajajo CSD)

delavci: število delavcev ki bi, glede na normativ in število vodenih primerov, moralo v letu 2008 opravljati navedene naloge

V okviru posebnega varstva otrok in mladostnikov, je glede na število vodenih primerov v letu 2008 največ strokovnih delavcev potrebnih za obravnavo otrok in mladoletnikov (dobrih 90 delavcev), in sicer v okviru obravnave mladoletnikov v kazenskem postopku (slabih 36 delavcev), obravnave mladoletnikov v postopku o prekrških (33 delavcev) in v okviru oddaje otroka v zavod v sporazumu s starši (12,5 delavcev).

V okviru rejništva je potrebnih nekaj več kot 55 delavcev, ukrepov za zaščito otrok dobrih 44 delavcev, v okviru vzgojnih ukrepov 16,6 delavcev in v okviru skrbništva 14,6 delavcev.

Varstvo odraslih

Preglednica 13: Varstvo odraslih (Slovenija)

Varstvo odraslih	BSP	vodeni	normativ	delavci
Naloge za preprečevanje nasilja v družini (št. obravnavanih družin)		1034	1950	16,09
Obravnavna mlajših polnoletnih storilcev kaznivih dejanj v kazenskih postopkih (št. obravnavanih)	125	166	990	1,31
Obravnavna odraslih storilcev kaznivih dejanj (št. obravnavanih)	2362	1685	630	8,47
Pokazenska pomoč posamezniku in družini (št. obravnavanih)	682	873	2850	19,86
Svetovanje (št. svetovalcev)	65	149	690	0,82
Pogojna obsodba z varstvenim nadzorom (št. obsojencev)	54	73	630	0,37
Odloženi pregon (št. obravnavanih)		78	630	0,39
Naloge v zvezi z nadomestno kaznijo in uklonilnim zaporom (št. obravnavanih)		2585	600	12,38
Skrbništvo				
Predlog za odvzem/vrnitev poslovne sposobnosti (št. predlogov)	42	148	990	1,17
Imenovanje/razrešitev začasnega skrbnika (št. odločb)	177	157	1320	1,65
Postavitev pod skrbništvo in imenovanje skrbnika za odraslo osebo (št. skrbnikov)		1099	1020	8,95
Postavitev pod skrbništvo in imenovanje skrbnika za odraslo osebo (št. odločb)		626	750	3,75
Razrešitev skrbnika za odraslo osebo (198. in 199. člen ZZZDR) (št. odločb)		56	750	0,34
Neposredno izvajanje skrbniških nalog - CSD (št. varovancev)	813	685	2550	13,94
Imenovanje/razrešitev skrbnika za posebni primer (št. odločb)	4334	3913	780	24,36
Odobritev pravnih poslov (191. člen ZZZDR) (št. odločb)		820	420	2,75
Urejanje statusa invalida				
Odločanje o statusu in pravicah (po ZDVTPO) (št. odločb)		5180	690	28,53
Vključitev v vodenje in varstvo ter zaposlitev pod posebnimi pogoji (št. odločb)	1027	1399	450	5,03
Vključitev v institucionalno varstvo - celodnevna oskrba v VDC (št. odločb)	348	393	450	1,41
Pravica do izbire družinskega pomočnika (št. odločb)		438	960	3,36
Institucionalno varstvo v drugi družini				
Izbor izvajalca institucionalnega varstva v drugi družini (št. pogodb)		6	330	0,02
Namestitev upravičenca v institucionalno varstvo v drugi družini (št. dogovorov)	21?	42	960	0,32
Pravica gluhe osebe do tolmača (št. odločb)	630	599	300	1,43
Obravnavna oseb s težavami :				
Obravnavna obvestila o uvedbi postopka o pridržanju oseb v zdravstvenih organizacijah (št. obvestil)	459	790	480	3,03
Obravnavna starejših oseb zaradi oskrbe v zavodu - urejanje namestitve (št. oseb)		1926	1710	26,29
Skupaj				186,02

Legenda:

BSP: podatki o vodenih primerih za leto 2008 (Vir: Baza socialnih podatkov)

vodeni: podatek o vodenih primerih za leto 2008 (Vir: Letna poročila CSD)

normativ: normativ za posamezno nalogo (Vir: Katalog javnih pooblastil, nalog po zakonu in storitev, ki jih izvajajo CSD)

delavci: število delavcev ki bi, glede na normativ in število vodenih primerov, moralo v letu 2008 opravljati navedene naloge

V okviru varstva odraslih bi bilo glede na število vodenih primerov v letu 2008 potrebnih slabih 60 delavcev za opravljanje različnih nalog, med njimi največ v okviru pokazenske pomoči posamezniku in družini (slabih 20 delavcev), v okviru nalog za preprečevanje nasilja v družini (16 delavcev) in za opravljanje naloge v zvezi z nadomestno kaznijo in uklonilnim zaporom (nekaj več kot 12 delavcev).

Za opravljanje nalog v okviru skrbništva je potrebnih slabih 57 delavcev, v okviru urejanja statusa invalida dobrih 38 delavcev in za obravnavo oseb s težavami dobrih 29 delavcev.

Oprostitev pri plačilu

Preglednica 14: Oprostitev pri plačilu (Slovenija)

Oprostitev pri plačilu	vodeni	normativ	delavci
Pomoč na domu (št. oprostitev)	692	375	2,07
Institucionalno varstvo (št. plačil občin)	804	375	2,41
Institucionalno varstvo (št. doplačil)	5617	375	16,81
Oskrba odrasle osebe v drugi družini, stanovanjski skupini (št. odločb)	114	375	0,34
Družinski pomočnik (št. odločb)	447	375	1,34
Skupaj			22,97

Legenda:

vodeni: podatek o vodenih primerih za leto 2008 (Vir: Letna poročila CSD)

normativ: normativ za posamezno nalogo (Vir: Katalog javnih pooblastil, nalog po zakonu in storitev, ki jih izvajajo CSD)

delavci: število delavcev ki bi, glede na normativ in število vodenih primerov, moralo v letu 2008 opravljati navedene naloge

V okviru urejanja oprostitev je glede na število vodenih primerov v letu 2008 za opravljanje nalog potrebnih dobrih 23 delavcev, največ v okviru urejanja doplačil v institucionalnem varstvu.

Državne štipendije

Preglednica 15: Državne štipendije (Slovenija)

Državne štipendije	vodeni	normativ	delavci
Državne štipendije (dodeljena)	36604	40	11,69
Državne štipendije (zavrnjena)	21163	40	6,76
Skupaj			18,44

Legenda:

vodeni: podatek o vodenih primerih za leto 2008 (Vir: Letna poročila CSD)

normativ: normativ za posamezno nalogo (Vir: Katalog javnih pooblastil, nalog po zakonu in storitev, ki jih izvajajo CSD)

delavci: število delavcev ki bi, glede na normativ in število vodenih primerov, moralo v letu 2008 opravljati navedene naloge

Za urejanje državnih štipendij bi bilo glede na število vodenih primerov v letu 2008 potrebnih 18,4 delavcev.

Družinski prejemki

Preglednica 16: Družinski prejemki (Slovenija)

Družinski prejemki	vodeni	normativ	delavci
Starševski dodatek (št. odločb)	3322	40	1,06
Pomoč ob rojstvu otroka (št. odločb)	22118	30	5,30
Otroški dodatek (št. odločb)	281669	55	123,66
Dodatek za veliko družino (št. odločb)	28597	15	3,42
Dodatek za nego otroka (št. odločb)	3513	60	1,68
Delno plačilo za izgubljeni dohodek (št. odločb)	242	210	0,41
Obnova postopka - revizija (št. odločb)	21240	45	7,63
Skupaj			143,16

Legenda:

vodeni: podatek o vodenih primerih za leto 2008 (Vir: Letna poročila CSD)

normativ: normativ za posamezno nalogo (Vir: Katalog javnih pooblastil, nalog po zakonu in storitev, ki jih izvajajo CSD)

delavci: število delavcev ki bi, glede na normativ in število vodenih primerov, moralo v letu 2008 opravljati navedene naloge

Preglednica 17: Družinski prejemki (Slovenija) (iz ISCSA)

Družinski prejemki	vodeni	normativ	delavci
Starševski dodatek	3350	40	1,07
Pomoč ob rojstvu otroka	21740	30	5,21
Otroški dodatek (brez obnov)	258061	55	113,29
Otroški dodatek (obnova)	30911	45	11,10
Dodatek za veliko družino	28796	15	3,45
Dodatek za nego otroka	3109	60	1,49
Skupaj			135,61

Legenda:

vodeni: podatek o vodenih primerih za leto 2008 (Vir: ISCSA)

normativ: normativ za posamezno nalogo (Vir: Katalog javnih pooblastil, nalog po zakonu in storitev, ki jih izvajajo CSD)

delavci: število delavcev ki bi, glede na normativ in število vodenih primerov, moralo v letu 2008 opravljati navedene naloge

Glede na število vodenih primerov v letu 2008 je za opravljanje nalog v okviru družinskih prejemkov potrebnih 135,6 delavcev, večinoma za opravljanje nalog v zvezi z otroškim dodatkom (dobrih 124 delavcev).

Zavarovanje za starševsko varstvo

Preglednica 18: Zavarovanje za starševsko varstvo (Slovenija)

Zavarovanje za starševsko varstvo	vodeni	normativ	delavci
Starševski dopust in nadomestilo			
Starševski dopust in nadomestilo (1. odstavek 39. člena ZSDP):			
Porodniški dopust (št. odločb)	18516	120	17,74
Očetovski dopust (št. odločb)	17310	60	8,29
Dopust za nego in varstvo otroka (brez podaljšanja na podlagi mnenja zdravniške komisije) (št. odločb)	20311	110	17,83
Podaljšanje dopusta za nego in varstvo otroka (na podlagi mnenja zdravniške komisije) (št. odločb)	2496	30	0,60
Posvojiteljski dopust (št. odločb)	20	120	0,02
Starševsko nadomestilo brez dopusta			
Porodniško nadomestilo (št. odločb)	5863	120	5,62
Očetovsko nadomestilo (št. odločb)	5065	60	2,43
Nadomestilo za nego in varstvo otroka (brez podaljšanja na podlagi mnenja zdravniške komisije) (št. odločb)	6205	110	5,45
Podaljšanje nadomestila za nego in varstvo otroka (na podlagi mnenja zdravniške komisije) (št. odločb)	696	30	0,17
Posvojiteljsko nadomestilo (št. odločb)	8	120	0,01
Pravica do krajšega delovnega časa do 3. leta otrokove starosti (št. odločb)	4991	55	2,19
Pravica do krajšega delovnega časa po 3. Letu - od 3. Do 18. Let otrokove starosti (št. odločb)	783	55	0,34
Pravica do plačila prispevkov za socialno varnost (samostojni podjetniki) do 3. leta otrokove starosti (št. odločb)	826	55	0,36
Pravica do plačila prispevkov za socialno varnost (samostojni podjetniki) po 3. letu - od 3. leta do 18. let otrokove starosti (št. odločb)	145	55	0,06
Pravica pri negi in varstvu dveh otrok (št. odločb)	691	55	0,30
Plačilo prispevkov v primeru 4 ali več otrok (št. odločb)	480	60	0,23
Skupaj			61,64

Legenda:

vodeni: podatek o vodenih primerih za leto 2008 (Vir: Letna poročila CSD)

normativ: normativ za posamezno nalogo (Vir: Katalog javnih pooblastil, nalog po zakonu in storitev, ki jih izvajajo CSD)

delavci: število delavcev ki bi, glede na normativ in število vodenih primerov, moralo v letu 2008 opravljati navedene naloge

Preglednica 19: Zavarovanje za starševsko varstvo (Slovenija) (iz ISCSA)

Zavarovanje za starševsko varstvo	vodeni	normativ	delavci
Delno plačilo za izgubljeni dohodek	195	210	0,33
Pravica do krajšega delovnega časa - do 3 let	3945	55	1,73
Pravica do krajšega delovnega časa - med 3 in 18 let	169	55	0,07
Pravica pri negi in varstvu dveh otrok	3545	55	1,56
Plačilo prispevkov v primeru 4 ali več otrok	402	55	0,18
Dopust za nego in varstvo otroka in nadomestilo za nego in varstvo otroka.	18744	110	16,46
Nadomestilo za nego in varstvo otroka brez dopusta.	711	110	0,62
Naknadni dopust za NVO.	2752	30	0,66
Naknadno nadomestilo za NVO brez dopusta	66	30	0,02
Očetovski dopust in očetovsko nadomestilo.	17072	60	8,18

Preglednica 20: Zavarovanje za starševsko varstvo (Slovenija) (iz ISCSA)-nadaljevanje

Zavarovanje za starševsko varstvo	vodeni	normativ	delavci
Očetovsko nadomestilo brez dopusta.	38	60	0,02
Porodniški dopust in porodniško nadomestilo.	17918	120	17,16
Porodniško nadomestilo brez dopusta.	642	120	0,61
Posvojiteljski dopust in posvojiteljsko nadomestilo.	18	120	0,02
Skupaj			47,61

Legenda:

vodeni: podatek o vodenih primerih za leto 2008 (Vir: ISCSA)

normativ: normativ za posamezno nalogo (Vir: Katalog javnih pooblastil, nalog po zakonu in storitev, ki jih izvajajo CSD)

delavci: število delavcev ki bi, glede na normativ in število vodenih primerov, moralo v letu 2008 opravljati navedene naloge

V okviru zavarovanja za starševsko varstvo je glede na število vodenih primerov največ delavcev (dobrih 17) potrebnih za opravljanje nalog v okviru porodniškega dopusta in porodniškega nadomestila ter v okviru naloge »dopust za nego in varstvo otroka in nadomestilo za nego in varstvo otroka« (16,5 delavcev). Nekaj več kot 8 delavcev je potrebnih za opravljanje nalog v okviru očetovskega dopusta in očetovskega nadomestila.

Denarna socialna pomoč

Preglednica 21: Denarna socialna pomoč (Slovenija)

Denarna socialna pomoč	vodeni	normativ	delavci
Izredna DSP - za obdobje (dodeljena)	4728	120	4,53
Izredna DSP - za obdobje (zavrnjena)	125	120	0,12
Izredna DSP - enkratna (dodeljena)	34895	110	30,64
Izredna DSP – enkratna (zavrnjena)	6865	110	6,03
Trajna DSP (dodeljena)	211	195	0,33
Postopek ugotavljanja upravičenosti po uradni dolžnosti			
Razveljavitev	7702	195	11,99
Odprava	178	195	0,28
Dogovor	448	30	0,11
Mnenje za odpis ali delni odpis	63	30	0,02
Skupaj			54,05

Legenda:

vodeni: podatek o vodenih primerih za leto 2008 (Vir: Letna poročila CSD)

normativ: normativ za posamezno nalogo (Vir: Katalog javnih pooblastil, nalog po zakonu in storitev, ki jih izvajajo CSD)

delavci: število delavcev ki bi, glede na normativ in število vodenih primerov, moralo v letu 2008 opravljati navedene naloge

Preglednica 22: Denarna socialna pomoč (Slovenija) (iz ISCS)

Denarna socialna pomoč	vodeni	normativ	delavci
Redna nove	31.689	195	49,32
Redne stare	78.275	100	62,48
Izredna	46.515	110	40,84
Trajna	67	195	0,10
Prejemniki trajne	464		
Skupaj			152,75

Legenda:

vodeni: podatek o vodenih primerih za leto 2008 (Vir: ISCS)

normativ: normativ za posamezno nalogo (Vir: Katalog javnih pooblastil, nalog po zakonu in storitev, ki jih izvajajo CSD)

delavci: število delavcev ki bi, glede na normativ in število vodenih primerov, moralo v letu 2008 opravljati navedene naloge

Glede na število vodenih primerov v letu 2008 je za opravljanje nalog v okviru denarne socialne pomoči potrebnih 152,8 delavcev, večinoma za opravljanje nalog v zvezi z urejanjem redne denarne socialne pomoči (slabih 112 delavcev).

Socialnovarstvene storitve

Preglednica 23: Socialnovarstvene storitve (Slovenija)

Socialnovarstvene storitve	BSP	vodeni	normativ	delavci
Socialna preventiva	-	8252	del/33000 preb	61,59
Prva socialna pomoč	32.068	48404	del/30000 preb	67,75
Osebna pomoč (svetovanje)	984	1360	del/50000 preb	40,65
Osebna pomoč (urejanje)	434	744	del/100000 preb	20,32
Osebna pomoč (vodenje)	337	600	del/100000 preb	20,32
Pomoč družini (na domu)	3.778	4154	del/100 uprav	
Pomoč družini (za dom)	1.243	1779	del/8500 družin	65,41
Skupaj				276,03

Legenda:

vodeni: podatek o vodenih primerih za leto 2008 (Vir: Letna poročila CSD)

normativ: normativ za posamezno nalogo (Vir: Statistični urad RS, Ministrstvo za notranje zadeve-Centralni register prebivalstva, Ministrstvo za notranje zadeve- Direktorat za upravne notranje zadeve, 2008; Statistični urad RS, Družine po tipu, Slovenija, Popis 2002)

delavci: število delavcev ki bi, glede na normativ in število vodenih primerov, moralo v letu 2008 opravljati navedene naloge

Če ne upoštevamo storitev pomoči družini na domu in pomoči družini za dom, zaradi nenatančnega izračuna normativa (pri pomoči družini za dom se izračuna glede na število družin, edini relevantni podatek o številu družin za celotno Slovenijo pa izhaja iz Popisa 2002 in je kot tak zastarel) ugotavljamo, da bi bilo za opravljanje socialnovarstvenih storitev glede na število vodenih primerov potrebnih slabih 211 delavcev.

Za opravljanje nalog v okviru socialne preventive bi bilo tako potrebnih 61,6 delavcev, za opravljanje prve socialne pomoči 67,8 delavcev, za opravljanje osebne pomoči pa 81,3 delavcev.

Regijska koordinacija

Preglednica 24: Regijska koordinacija za obravnavo nasilja v družini in regijska koordinacija izvajalcev nadomestne kazni (Slovenija)

Regijska koordinacija	delavci
Koordinacija – nasilje v družini	12
Koordinacija – izvajalci nadomestne zaporne kazni	6
Skupaj	18

V CSD je bilo v letu 2008 zaposlenih 18 koordinatorjev, od tega 12 za nasilje v družini in 6 v okviru nadomestne zaporne kazni. Ker se njihovo delo ne evidentira posebej, smo pri končnem skupnem izračunu obremenjenosti upoštevali toliko koordinatorjev kolikor je dejansko zaposlenih (18).

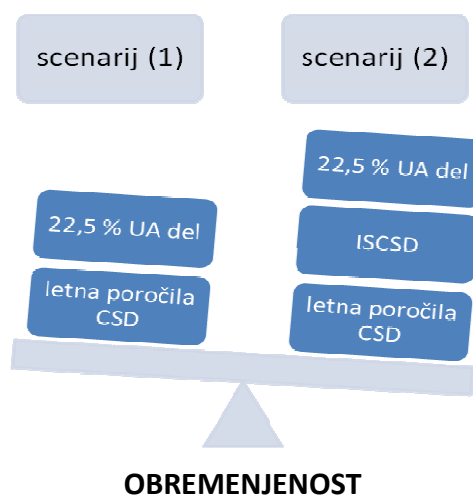
Izračun obremenjenosti CSD po posameznih področjih

Na podlagi do sedaj predstavljenih podatkov o številu vodenih primerov in številu delavcev, ki bi jih centri za posamezno področje v letu 2008 na podlagi normativov dejansko potrebovali, smo pripravili dva scenarija končnega (skupnega) izračuna obremenjenosti. Še enkrat pa naj poudarimo, da je izračun zgolj ilustrativne narave, saj podatki, ki so osnova izračuna, niso dovolj zanesljivi in verodostojni, kar smo dokazali že v prejšnjem poglavju. To je tudi razlog zakaj nismo obremenjenosti izračunali za vsak posamezen center posebej, pač pa le na vseh centrih skupaj in za posamezne regije. Identifikacija centra je zatorej namenoma prikrita. Centri se med seboj razlikujejo po načinu, doslednosti, natančnosti in ažurnosti vnosa, kar ima posledično močan vpliv na vsakršno nadaljnjo obravnavo in analizo podatkov.

Na naslednji sliki prikazujemo ključne elemente izračuna obremenjenosti:

- scenarij (1): pri tem izračunu smo upoštevali podatke, ki so jih CSD v okviru poslovnih letnih poročil posredovali na MDDSZ. V tem primeru so bili nekateri podatki zbrani na takšen način, da jih zaradi drugače postavljenega normativa, nismo mogli vključiti v izračun (na primer na področju denarne socialne pomoči). Sešteli smo vse zaposlene, ki bi jih CSD potrebovali po posameznih področjih, temu številu pa prišteli še 22,5 % zaradi upravno administrativnega dela. V preglednici na koncu tega poglavja (*Obremenjenost (scenarij 1 – letna poročila CSD)*) smo naredili dva različna izračuna, in sicer enkrat glede na povprečno število zaposlenih v letu 2008 in enkrat na stanje zaposlenih na dan 31.12.2008. Na podlagi tega izračuna lahko ugotovimo, da je na centrih v letu 2008 primanjkovalo okoli 330 delavcev.

- scenarij (2): pri tem izračunu smo upoštevali podatke, ki so jih CSD v okviru poslovnih letnih poročil posredovali na MDDSZ, razen nekaterih podatkov, ki smo jih pridobili iz ISCSD (denarna socialna pomoč, družinski prejemki, zavarovanje za starševsko varstvo). Sešteli smo vse zaposlene, ki bi jih CSD potrebovali po posameznih področjih, temu številu pa prišteli še 22,5 % zaradi upravno administrativnega dela. V preglednici na koncu tega poglavja (*Obremenjenost (scenarij 2 – letna poročila CSD v kombinaciji z ISCSD)*) smo naredili dva različna izračuna, in sicer enkrat glede na povprečno število zaposlenih v letu 2008 in enkrat na stanje zaposlenih na dan 31.12.2008. Na podlagi tega izračuna lahko ugotovimo, da je na centrih v letu 2008 primanjkovalo okoli 425 delavcev.



Slika 2: Dva scenarija izračuna obremenjenosti CSD

Kot je razvidno že iz zgornje slike in tudi iz naslednjih dveh preglednic, bi centri potrebovali več delavcev po scenariju (2) v primerjavi s scenarijem (1).

Preglednica 25: Obremenjenost (scenarij 1 – letna poročila CSD)

	SKUPAJ	KOROŠKA	ŠTAJERSKA	DOLENJSKA	OBLJUBLJANSKA2	OBLJUBLJANSKA1	LJUBLJANA	GORENJSKA	PRIMORSKA	CELJSKA	POMURSKA
Javna pooblastila	793,5	30,3	134,5	81,5	49,0	60,1	114,4	69,7	102,2	102,6	49,2
Socialnovarstvene storitve	276,0	10,0	43,6	23,4	20,7	16,2	46,0	27,4	36,3	35,3	17,3
Koordinacija	18	1,5	1,5	3	1,5	1,5	1,5	1,5	3	1,5	1,5
Vsi sklopi skupaj	1087,6	41,7	179,6	107,9	71,2	77,8	161,9	98,6	141,5	139,3	68,0
22,5 % upravno administrativni del	244,7	9,4	40,4	24,3	16,0	17,5	36,4	22,2	31,8	31,4	15,3
Skupaj	1332,3	51,1	220,0	132,1	87,2	95,3	198,3	120,8	173,3	170,7	83,3
Povprečno število zaposlenih na podlagi delovnih ur v letu 2008	997,612	39,2	160,09	94,08	71,55	55,48	155,75	93,839	133	127,253	67,37
Razlika med skupaj in povprečno število zaposlenih	334,7	11,9	60,0	38,0	15,7	39,8	42,6	27,0	40,3	43,4	16,0
Stanje zaposlenih na dan 31.12.2008 glede na delovni čas	1002,25	40,35	161,66	94,02	75,19	57,49	160,97	93,42	134,54	118,78	65,83
Razlika med skupaj in stanje zaposlenih	330,0	10,8	58,4	38,1	12,0	37,8	37,3	27,4	38,8	51,9	17,5
Število prebivalcev v regiji	2032362	72481	320786	173025	152824	120995	340380	201779	269596	258845	121651
% število prebivalcev	100	3,6	15,8	8,5	7,5	6,0	16,7	9,9	13,3	12,7	6,0

Preglednica 26: Obremenjenost (scenarij 1 – letna poročila CSD v kombinaciji z ISCSD (DSP, družinski prejemki in starševsko varstvo))

	SKUPAJ	KOROŠKA	ŠTAJERSKA	DOLENJSKA	OBLJUBLJANSKA2	OBLJUBLJANSKA1	LJUBLJANA	GORENJSKA	PRIMORSKA	CELJSKA	POMURSKA
Javna pooblastila	870,7	32,7	156,0	86,3	59,2	57,6	117,9	73,5	106,7	120,3	60,2
Socialnovarstvene storitve	276,0	10,0	43,6	23,4	20,7	16,2	46,0	27,4	36,3	35,3	17,3
Koordinacija	18	1,5	1,5	3	1,5	1,5	1,5	1,5	3	1,5	1,5
Vsi sklopi skupaj	1164,7	44,2	201,1	112,7	81,4	75,3	165,4	102,4	146,0	157,1	79,0
22,5 % upravno administrativni del	262,1	9,9	45,3	25,4	18,3	16,9	37,2	23,0	32,8	35,4	17,8
Skupaj	1426,7	54,1	246,4	138,1	99,7	92,2	202,6	125,5	178,8	192,5	96,8
Povprečno število zaposlenih na podlagi delovnih ur v letu 2008	997,612	39,2	160,09	94,08	71,55	55,48	155,75	93,839	133	127,253	67,37
Razlika med skupaj in povprečno število zaposlenih	429,1	14,9	86,3	44,0	28,2	36,7	46,9	31,7	45,8	65,2	29,5
Stanje zaposlenih na dan 31.12.2008 glede na delovni čas	1002,25	40,35	161,66	94,02	75,19	57,49	160,97	93,42	134,54	118,78	65,83
Razlika med skupaj in stanje zaposlenih	424,45	13,75	84,74	44,08	24,51	34,71	41,63	32,08	44,26	73,72	30,97
Število prebivalcev v regiji	2032362	72481	320786	173025	152824	120995	340380	201779	269596	258845	121651
% število prebivalcev	100	3,6	15,8	8,5	7,5	6,0	16,7	9,9	13,3	12,7	6,0

ZAKLJUČKI IN PREDLOGI

Analiza Delovanje centrov za socialno delo: analiza stanja za leto 2008 je v pričujoči obliki opravljena zadnjič, saj temelji na podatkih, ki jih centri za socialno delo beležijo ročno, kljub temu, da obstaja računalniško podprto beleženje podatkov v informacijskem sistemu ISCSO. Ročno beleženje je neracionalno saj vodi k podvajanju evidenc, dodatnemu delu na CSD in na Skupnosti CSD, katera odkriva nenatančnosti in logične nepravilnosti podatkov ter centre poziva k dopolnitvi in popravkom poročil.

Tudi v letošnjem letu ugotavljamo neskladja med podatki, ki jih centri beležijo v informacijski sistem in med podatki, zajetimi v letnih poročilih. Če se osredotočimo le na podatke o denarnih socialnih pomočeh ugotavljamo, da se podatki iz poročil ne ujemajo s podatki zbranimi v ISCSO, kljub temu, da centri te podatke črpajo iz informacijskega sistema in jih »prepisujejo« v poročila o delu. Razloge za to lahko iščemo v nenatančnih navodilih za izdelavo letnega poročila ali v nenatančnem in napačnem »prepisovanju« podatkov. Zaradi tega ponovno predlagamo, da se preide na sistem poročanja, ki bo odvisen le od enega vira podatkov, torej ISCSO. Le na tej osnovi bi bilo mogoče natančneje prikazati obremenjenost centrov za socialno delo na področju socialnovarstvenih storitev in javnih pooblastil v okviru sprejetih standardov in normativov. Točni podatki so izredno pomembni tudi in pa predvsem pri ugotavljanju stanja in s tem problematike na obravnavanem področju, saj iz tega izhajajo tudi ukrepi socialne politike.

LITERATURA

- Enotni informacijski sistem socialnega varstva v Republiki Sloveniji, 2000: 45-47.
- Dremelj Polona, Nagode Mateja (2007). Letno poročilo o izvajanju socialnovarstvenih storitev in javnih pooblastil na centrih za socialno delo v Sloveniji, leto 2006. Ljubljana: Inštitut Republike Slovenije za socialno varstvo.
- Kuzmanič Korva Darja in Murgel Sendi (2007): Katalog javnih pooblastil, nalog po zakonu in storitev, ki jih izvajajo centri za socialno delo. NUK, Ljubljana.
- Nacionalni programi socialnega varstva do leta 2005 (Uradni list RS, št. 31/2000).
- Nagode Mateja, Smolej Simona, Jakob Polonca, Kobal Barbara, Žiberna Vid (2008): Delovanje centrov za socialno delo: analiza stanja za leto 2007. Ljubljana: Inštitut RS za socialno varstvo.
- Podkrižnik, Lidija (2005): Informacijski sistem MDDSZ ISCSO, dostopno na: www.mju.gov.si/fileadmin/mju.gov.si/pageuploads/sodobnajavnauprava/ppt/evropa_C/trsinar/PODKRIZNIK.ppt.
- Pravilnik o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev (Ur.l. RS, št. 54/1992, 42/1994, 52/1995, 120/2007).
- Resolucija o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2006-2010 (Uradni list RS, št. 39/2006).
- Trenutek. Enotni informacijski sistem socialnega varstva v RS (2000). Ljubljana: Inštitut RS za socialno varstvo.

Internetni viri:

- www1: http://www.gov.si/csd/seznam_is.htm (11.11.2008).
- www4: <http://www.csd-lj-bezigrad.si/CE.htm> (11.11.2008).

PRILOGE

Preglednica 27: Teritorialna-regionalna mreža CSD

CSD	Občina	Statistična Regija	Regija SCSD
AJDOVŠČINA	Ajdovščina	Goriška	goriška
	Vipava		
BREŽICE	Brežice	Spodnjeposavska	Posavska
CELJE	MO Celje	Savinjska	Celjska
	Dobrna		
	Štore		
	Vojnik		
CERKNICA	Cerknica	Notranjsko kraška	Obljubljanska 2
	Loška dolina		
	Bloke		
ČRNOMELJ	Črnomelj	Jugovzhodna Slovenija	Dolenjska
	Semič		
DOMŽALE	Domžale	Osrednjeslovenska	Obljubljanska 1
	Lukovica		
	Mengeš		
	Moravče		
	Trzin		
DRAVOGRAD	Dravograd	Koroška	Koroška
GORNJA RADGONA	Gornja Radgona	Pomurska	Pomurska
	Apače		
	Sveti Andraž v Slovenskih goricah		
	Sveti Jurij v Slovenskih goricah		
	Radenci		
	Sveti Jurij		
GROSUPLJE	Grosuplje	Osrednjeslovenska	Obljubljanska 2
	Dobrepolje		
	Ivančna Gorica		
HRASTNIK	Hrastnik	Zasavska	Obljubljanska 1
IDRIJA	Idrija	Goriška	Goriška
	Cerkno		
ILIRSKA BISTRICA	Ilirska Bistrica	Notranjsko Kraška	Primorska
IZOLA	Izola	Obalno-Kraška	Primorska
JESENICE	Jesenice	Gorenjska	Gorenjska
	Žirovnica		
	Kranjska Gora		
KAMNIK	Kamnik	Osrednjeslovenska	Obljubljanska 1
	Komenda		
KOČEVJE	Kočevje	Jugovzhodna Slovenija	Obljubljanska 2
	Kostel		
	Osilnica		
KOPER	MO Koper	Obalno-Kraška	Primorska
KRANJ	MO Kranj	Gorenjska	Gorenjska
	Cerklje		
	Šenčur		
	Jezerško		
	Preddvor		
	Naklo		

CSD	Občina	Statistična Regija	Regija SCSD
KRŠKO	Krško	Spodnjeposavska	Posavska
LAŠKO	Laško	Savinjska	Celjska
	Radeče		
LENART	Lenart	Pomurska	Pomurska
	Sveta Trojica v Slovenskih goricah		
	Sveta Ana		
	Benedikt		
LENDAVA	Cerkvenjak	Pomurska	Pomurska
	Lendava		
	Črenšovci		
	Turnišče		
	Odranci		
	Dobrovnik		
LITIJA	Velika Polana	Osrednjeslovenska	Obljubljanska 1
	Kobilje		
	Litija		
LJUBLJANA BEŽIGRAD	Šmartno pri Litiji	Osrednjeslovenska	Osrednjeslovenska
	MO Ljubljana (delno)		
LJUBLJANA CENTER	Dol pri Ljubljani (delno)	Ljubljanska	Osrednjeslovenska
	MO Ljubljana (delno)		
LJUBLJANA MOSTE POLJE	MO Ljubljana (delno)	Osrednjeslovenska	Osrednjeslovenska
	Dol pri Ljubljani (delno)		
LJUBLJANA ŠIŠKA	MO Ljubljana (delno)	Osrednjeslovenska	Ljubljanska
	Medvode		
	Vodice		
LJUBLJANA VIČ - RUDNIK	MO Ljubljana (delno)	Osrednjeslovenska	Ljubljanska
	Dobrova – Polhov Gradec		
	Horjul		
	Škofljica		
	Velike Lašče		
	Ig		
LJUTOMER	Brezovica	Pomurska	Pomurska
	Ljutomer		
	Križevci		
	Veržej		
LOGATEC	Razkrižje	Osrednjeslovenska	Obljubljanska 2
	Logatec		
MARIBOR	Starše	Podravska	Štajerska
	Miklavž na Dravskem polju		
	Rače – Fram		
	Duplek		
	Hoče - Slivnica		
	Metlika		
METLIKA	Metlika	Savinjska	Jugovzhodna Slovenija
	MOZIRJE		
	Rečica ob Savinji		
	Ljubno		
	Luče		
MOZIRJE	Nazarje	Celjska	Celjska
	Rečica ob Savinji		

CSD	Občina	Statistična Regija	Regija SCSD
	Gornji Grad		
	Solčava		
MURSKA SOBOTA	Murska Sobota	Pomurska	Pomurska
	Beltinci		
	Moravske toplice		
	Rogašovci		
	Grad		
	Kuzma		
	Hodoš		
	Puconci		
	Šalovci		
	Gornji Petrovci		
	Tišina		
	Cankova		
NOVA GORICA	MO Nova Gorica	Goriška	Goriška
	Šmarješke toplice		
	Straža		
	Renče - Vogrsko		
	Šempeter – Vrtojba		
	Brda		
	Kanal		
	Miren – Kostanjevica		
NOVO MESTO	MO Novo Mesto		Jugovzhodna Slovenija
	Šentjernej		Dolenjska
	Škocjan (delno)		
	Dolenjske toplice		
	Žužemberk		
	Kostanjevica na Krki		
	Mirna peč		
ORMOŽ	Ormož		Podravska
	Središče ob Dravi		Štajerska
PESNICA	Pesnica	Podravska	Štajerska
	Kungota		
	Sveti Tomaž		
	Šentilj		
PIRAN	Piran	Obalno-Kraška	Notranjsko Kraška
POSTOJNA	Postojna		Primorska
	Pivka		
PTUJ	Mo Ptuj	Podravska	Štajerska
	Cirkulane		
	Destrnik		
	Trnovska vas		
	Sveti Andraž		
	Dornava		
	Gorišnica		
	Juršinci		
	Kidričevo		
	Videm pri Ptuj		
	Zavrč		
	Hajdina		

CSD	Občina	Statistična Regija	Regija SCSD
	Markovci		
	Podlehnik		
	Žetale		
	Majšperk		
RADLJE OB DRAVI	Muta	Koroška	Koroška
	Podvelka		
	Radlje ob Dravi		
	Ribnica na Pohorju		
	Vuzenica		
RADOVLJICA	Radovljica	Gorenjska	Gorenjska
	Gorje		
	Bohinj		
	Bled		
RAVNE NA KOROŠKEM	Ravne	Koroška	Koroška
	Prevalje		
	Mežica		
	Črna na Koroškem		
RIBNICA	Ribnica	Jugovzhodna Slovenija	Obljubljanska 2
	Sodražica		
	Loški Potok		
RUŠE	Ruše	Podravska	Štajerska
	Selnica ob Dravi		
	Lovrenc na Pohorju		Spodnjeposavska
SEVNICA	Sevnica		Posavska
	Mokronog - Trebelno		
	Šentrupert		
	Škocjan (delno)		
	Trebnje (delno)		
SEŽANA	Sežana	Obalno-Kraška	Primorska
	Divača		
	Komen		
	Hrpelje – Kozina		
SLOVENJ GRADEC	Slovenj Gradec	Koroška	Koroška
	Mislinja		
SLOVENJSKA BISTRICA	Slovenska Bistrica	Podravska	Štajerska
	Makole		
	Poljčane		
	Oplotnica		
SLOVENSKE KONJICE	Slovenske Konjice	Savinjska	Celjska
	Zreče		
	Vitanje		
ŠENTJUR PRI CELJU	Šentjur	Savinjska	Celjska
	Dobje		
ŠKOFJA LOKA	Škofja Loka	Gorenjska	Gorenjska
	Gorenja vas-Poljane		
	Žiri		
	Železniki		
ŠMARJE PRI JELŠAH	Bistrica ob Sotli	Savinjska	Celjska
	Kozje		
	Podčetrtek		

CSD	Občina	Statistična Regija	Regija SCSD
	Rogatec		
	Rogaška Slatina		
	Šmarje Pri Jelšah		Goriška
TOLMIN	Tolmin		Goriška
	Kobarid		
	Bovec		Zasavska
TRBOVLJE	Trbovlje		Obljubljanska 1
TREBNJE	Trebnje (delno - večji del)	Jugovzhodna Slovenija	Dolenjska
TRŽIČ	Tržič	Gorenjska	Gorenjska
VELENJE	MO Velenje	Savinjska	Celjska
	Šoštanj		
	Šmartno ob Paki		
VRHNIKA	Vrhnika	Osrednjeslovenska	Obljubljanska 2
	Log - Dragomer		
	Borovnica		
ZAGORJE OB SAVI	Zagorje ob Savi	Zasavska	Obljubljanska 1
ŽALEC	Žalec	Savinjska	Celjska
	Prebold		
	Polzela		
	Braslovče		
	Tabor		
	Vransko		